

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

ȘI PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Pentru domeniul: www.bpr-drochia.info | Operator: Biblioteca Publică Raională „Iulian Filip” Drochia

Data actualizării: 30 august 2026

Cadrul legal de conformitate: Legea Republicii Moldova nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, cerințele CNPDCP și standardele de audit web **gdprscan.md**

Prezenta Politică de Confidențialitate stabilește modul în care **Biblioteca Publică Raională „Iulian Filip” Drochia** colectează, utilizează, stochează și protejează datele cu caracter personal ale utilizatorilor site-ului **www.bpr-drochia.info**, asigurând deplina conformitate cu normele legale în vigoare din Republica Moldova și cerințele de securitate web.

1. Operatorul de date și Datele de contact

Operatorul responsabil pentru prelucrarea datelor colectate prin intermediul paginii web este:

- Denumire oficială: Biblioteca Publică Raională „Iulian Filip” Drochia
- Adresă juridică: str. 31 August 11a, or. Drochia, Republica Moldova
- E-mail oficial / DPO: bprdrochia@gmail.com
- Site web: <https://www.bpr-drochia.info>
- Telefon de contact: 0 252 2 02 58

Pentru orice cereri de exercitare a drepturilor sau clarificări privind confidențialitatea, persoanele vizate pot transmite o solicitare scrisă responsabilului cu protecția datelor la adresele indicate mai sus.

2. Categoriile de date colectate, Scopul și Temeiul legal

Prelucrarea se limitează strict la datele adecvate, pertinente și neexcesive raportate la scopurile prestării serviciilor publice:

Tipul de date colectate	Scopul prelucrării	Temei legal (Legea nr. 133/2011)
Date furnizate direct: Nume, prenume, e-mail, telefon (transmise prin formulare de contact, rezervări de carte/eventimente, abonare).	Preluarea și soluționarea cererilor, gestiunea împrumuturilor interbibliotecare, comunicare instituțională.	Art. 5 alin. (1) – Consimțământul persoanei vizate / Demersuri la cererea persoanei vizate pentru prestarea unui serviciu.
Date tehnice de navigare: Adresă IP anonimizată/pseudonimizată, tip browser, sistem de operare, pagini accesate, data/ora accesării.	Asigurarea securității IT, diagnosticarea defecțiunilor, prevenirea atacurilor cibernetice și administrarea platformei.	Art. 5 alin. (5) lit. e) – Interes legitim / Asigurarea funcționalității tehnice securizate a sistemului informatic.

Fișiere Cookies (analitice/funcționale): Identificatori de sesiune anonimi, preferințe de afișare, statistici de trafic.	Optimizarea performanței site-ului și analiza agregată a modului de utilizare a conținutului.	Consimțământ exprimat liber prin intermediul mecanismului interactiv de gestionare a modulelor cookie.
---	---	--

3. Politica privind Fișierele Cookie (Cerințe gdprscan.md)

În conformitate cu standardele de verificare gdprscan.md, site-ul www.bpr-drochia.info utilizează un mecanism transparent și activ de consimțământ:

- **Module Cookie Strict Necesare:** Esențiale pentru încărcarea securizată și navigarea tehnică a paginilor. Nu stochează date de identificare personală și nu pot fi dezactivate din sistemul nostru.
- **Module Cookie Statistice / Analitice:** Colectează informații agregate și anonimizate privind numărul de vizitatori și paginile populare. Acestea se activează EXCLUSIV după acceptul explicit exprimat în bannerul de cookies.
- **Module Cookie Terțe (Third-Party):** În cazul integrării de conținut extern (Google Maps, cataloage online, videoclipuri YouTube), aceste servicii pot plasa propriile module conform politicilor lor specifice.

Gestionarea consimțământului: Utilizatorii au posibilitatea de a-și revizui sau retrage oricând consimțământul pentru fișierele opționale direct din panoul de preferințe cookies afișat pe site sau prin ajustarea setărilor de confidențialitate din browserul web.

4. Destinatarii Datelor și Transferul Transfrontalier

- **Confidențialitate strictă:** Datele cu caracter personal nu sunt înstrăinate, vândute sau transferate către companii terțe în scopuri publicitare sau comerciale.
- **Furnizori de servicii autorizați:** Datele pot fi prelucrate de furnizori de servicii IT (găzduire web, mentenanță), în baza unor acorduri stricte de procesare a datelor și obligații de confidențialitate.
- **Autorități publice:** Accesul poate fi acordat organelor de drept sau instituțiilor abilitate exclusiv în condițiile prevăzute de legislația Republicii Moldova.
- **Transfer internațional:** Nu se efectuează transferuri de date în afara Republicii Moldova sau a Spațiului Economic European, exceptând utilizarea unor infrastructuri de tip cloud securizate conforme cu garanții adecvate de protecție.

5. Durata de Păstrare a Datelor

- **Mesaje din formulare de contact/asistență:** Păstrate pe durata soluționării cererii și arhivate pentru o perioadă de maximum 12 luni de la ultimul contact.
- **Date aferente abonamentelor la noutăți:** Păstrate până la momentul transmiterii cererii de dezabonare (retragerea consimțământului).
- **Jurnale tehnice de server (logs):** Păstrate între 30 și 90 de zile în scopuri de securitate și audit IT, după care sunt șterse sau complet anonimizate.

6. Drepturile Persoanelor Vizate (Conform Legii nr. 133/2011)

Persoanele vizate beneficiază de drepturile garantate de Capitolul III din Legea nr. 133/2011:

- Dreptul de acces (Art. 13): Dreptul de a primi confirmarea privind prelucrarea datelor și informații detaliate despre aceasta.
- Dreptul de intervenție / rectificare (Art. 14): Posibilitatea de a solicita rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor inexacte, incomplete sau prelucrate neconform legii.
- Dreptul de opoziție (Art. 16): Dreptul de a vă opune prelucrării datelor din motive întemeiate și legitime.
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate (Art. 17).
- Dreptul de a depune plângere: Orice persoană se poate adresa Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP) – mun. Chișinău, str. Serghei Lazo 48, www.datepersonale.md – sau instanțelor judecătorești competente.

Exercitarea drepturilor se face prin transmiterea unei cereri scrise, semnate și datate, la adresa de e-mail **contact@bpr-drochia.info**. Răspunsul va fi comunicat în termenul legal de maximum 30 de zile.

7. Securitatea Prelucrării Datelor

Biblioteca Publică Raională Drochia aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru prevenirea pierderii, utilizării abuzive sau accesului neautorizat:

- Protocol de transfer criptat HTTPS cu certificat SSL valid pe www.bpr-drochia.info.
- Limitarea accesului la panoul de administrare pe bază de drepturi depline de autentificare și parole complexe.
- Actualizări regulate de securitate ale platformei CMS și protecție firewall împotriva încercărilor de intruziune.

8. Dispoziții Finale și Modificări

Prezenta Politică de Confidențialitate poate fi actualizată periodic pentru a reflecta evoluțiile cadrului legal sau modificările serviciilor digitale ale bibliotecii. Versiunea în vigoare este întotdeauna publicată pe www.bpr-drochia.info.